



2020年（令和2年）11月4日

藤沢市薬剤師会
会長 齊藤 祐一 様

藤沢市保健所長
阿南 弥生子
(公印省略)

11月2日からの発熱等の症状がある場合の受診の流れについて（通知）

本市の保健医療行政の推進につきましては、日頃からご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、これから冬を迎え、季節性インフルエンザの流行期に入ると、発熱等の風邪症状のある方が増加する可能性があります。これらの症状が、新型コロナウイルスによる症状か、季節性インフルエンザによる症状か鑑別が困難な場合もあり、かかりつけ医療機関で受診できない場合がでてくることが考えられます。

このことから、神奈川県は、発熱・せき・のどの痛みの症状のある方が受診する医療機関が見つからない「受診難民」を生み出さないことを主な目的として、かかりつけ医療機関で受診ができない場合やかかりつけ医療機関がない場合、診療可能な医療機関の予約を行う「発熱等診療予約センター」を設置することとしました。

これに伴い、本市で現在設置している「藤沢市保健所新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センター」については、名称と役割を変更し、「藤沢コロナ受診相談センター」として、発熱・せき・のどの痛みを伴わない新型コロナウイルス感染症の疑いのある方などの相談を受け付けることにいたしました。

これらを踏まえ、市民の方に「発熱等の症状がある場合の受診の流れ」を理解していただくために、周知用のチラシを作成いたしましたので、送付いたします。ご査収くださるよう、よろしくお願いいたします。

【発熱等診療予約センター（神奈川県が設置）】

- 1 設置日時 2020年（令和2年）11月2日（月）午前9時から
- 2 電話番号 0570-048914
- 3 受付時間 午前9時から午後9時まで（毎日）

【藤沢コロナ受診相談センター】

(旧 藤沢市保健所新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センター)

- 1 変更日時 2020年(令和2年)11月2日(月)午前9時
- 2 電話番号 0466-50-8200(旧相談センターと同じ)
- 3 受付時間 午前9時から午後9時まで(毎日)(旧相談センターと同じ)
- 4 相談内容
 - (1) 味覚・嗅覚障害、強いだるさ(倦怠感)などがある
 - (2) 新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者など
 - (3) 接触確認アプリ(COCOA)やLINEコロナお知らせシステムから通知が来た
など

以上

<事務担当>藤沢市保健所 地域保健課

新型コロナウイルス感染症対策担当 加藤

電話番号 0466-25-1111

内線 7165・7166

市民の方へ

発熱等の症状がある場合の受診の流れ



季節性インフルエンザ流行期に発熱などの症状がある方の新型コロナウイルス感染症の診療も含めた受診の流れは次のとおりです。



発熱・せき・のどの痛み のいずれかの症状がありますか？



ある

ない

かかりつけ医療機関はありますか？

ある

ない

まず、かかりつけ医療機関に
事前に電話で
受診可能かご相談ください。

受診可能

受診不可能

かかりつけ
医療機関等
で受診

次のいずれか あてはまりますか？

- 味覚・嗅覚障害、強いだるさ(倦怠感)などがある
- 新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者など
- 接触確認アプリ(COCOA)やLINEコロナお知らせシステムから通知が来た

あてはまる

あてはまらない

発熱等診療予約センター

にお電話ください。

よやくじゅしん

☎0570-048914

(毎日 午前9時～午後9時)

藤沢コロナ受診相談センター

☎ 0466-50-8200

(毎日 午前9時～午後9時)

藤沢市保健所一般電話相談

☎ 0466-20-1515

(平日 午前8時30分～午後5時15分)

かかりつけ医療機関の診療日・診療時間外または発熱等診療予約センターの受付時間外などに発熱症状のある方を対象にした外来を、藤沢市医師会が藤沢市保健医療センター内に設置しています。

北休日夜間急病診療所

【診療受付時間】	平日	午後8時～午後10時45分
	土曜日	午後6時～午後10時30分
	休日	午前9時～午後4時30分
		午後6時～午後10時30分

☎0466-88-7301 必ず事前にお電話ください。

藤沢市保健所一般電話相談の
時間外に相談したい場合・・・

新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

(24時間)

ゼロコロナなし

☎ 0570-056774

令和2年 10 月 20 日
記者発表資料

「発熱患者対応」の神奈川モデル 発熱等診療予約システムについて

県は、この度、季節性インフルエンザ流行期に向けた施策として、発熱などの症状のある方が、かかりつけ医での受診ができない場合、その方に代わり診療可能な医療機関の予約を行う「発熱等診療予約センター」を立ち上げます。

また、このことに伴い、新型コロナウイルス感染症の疑いのある方からの相談窓口であった県の「帰国者・接触者相談センター」は終了しますが、同じく運用中の「感染症専用ダイヤル」の一部相談窓口を 24 時間体制に変更し、休日、夜間の急な相談にも引き続き対応していきます。

1. 開設日時

令和2年 11 月 2 日（月曜日） 午前9時

2. 電話番号


0570-048914

※一部 IP 電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ

045-285-1015

【新たな電話相談体制】

新：発熱等診療予約センター受付窓口



よやくじゆしん
0570 -048914 9:00~21:00
※一部のIP電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ
045-285-1015

11月2日午前9時：電話受付開始

11月9日：LINE受付開始

<p>新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル</p> <p>ゼロコロナなし 0570-056774 ※一部のIP電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ 045-285-0536</p> <p>1 無休（24時間）</p> <p>9 2 3 4 平日（9:00~17:00）</p>	音声案内	1 感染の不安のある方、補償・医療に関すること、COCOA・濃厚接触者に関すること など
		9 協力金に関すること
		2 ■神奈川警戒アラートに関すること ■大規模イベント開催の事前相談に関すること
		3 経営相談に関すること
		4 ■LINEコロナお知らせシステム ■その他